

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

## STRUCTURAL - SLAB ON-GRADE ONLY

The LEGALETT system is covered by a 10-year structural warranty, which covers the design only of the structural portions of the slab on grade and extends for 10 years from the date of installation. Note that minor shrinkage cracking is normal with a concrete slab, and these cracks neither extend all the way through the slab, nor do they affect the structural strength of the slab. The structural portion of the warranty must be validated with an authorization code, as explained below. The authorization code will appear on the Home Owner's Certificate.

## MECHANICAL

The LEGALETT system is covered by a 2-year mechanical parts warranty from insert delivery date, which covers the mechanical components of the floor heating system only, and is limited to the mechanical components contained within the furnace box and the controls as supplied by LEGALETT. Items supplied by LEGALETT are clearly indicated on the LEGALETT drawing supplied with the Installation Manual, and do not include piping between the controls and the heater, electrical wiring outside the box, boilers or other components of the system not supplied by LEGALETT. Mechanical warranty does not cover damage caused by improper use, mishandling, and/or moisture damage to equipment, on-site labour or delivery. The Mechanical portion of the warranty must be validated with an authorization code, as explained below. The authorization code will appear on the Home Owner's Certificate.

## VALIDATION

The LEGALETT procedure for warranty validation includes the following steps:

1. Installation according to the design drawings.
2. Pre-pour Inspection completed by LEGALETT or local Engineer. An authorization code, provided by LEGALETT, is required before pouring the slab and at system start-up to validate structural and mechanical warranties. Inspection reports submitted and on file with authorization code.
3. Correction of any deficiencies noted during the inspections in order to obtain authorization code from LEGALETT.
4. Proper use of the construction heater during construction to elevate the slab temperature to a minimum of 27°C. Construction heater must be run for a minimum of two weeks prior to installation of the permanent heating insert(s).

## FOR MECHANICAL SERVICE &amp; SUPPORT:

After installation, the Installer or Installer's qualified sub-trade may:

1. Troubleshoot the insert in place using the [functional check for electric coil unit](#) or the [functional check for water coil unit](#), with either phone or e-mail support.

Phone: 1-866-299-7567 extension #225, Email: [tech@legalett.ca](mailto:tech@legalett.ca).

2. If a defective part is found, remove and return the defective part for a replacement to

Shipping address: Legalett Inc.  
Service & Support  
5715 Warner Drive  
Long Sault, ON K0C 1P0

## POUR LE SERVICE &amp; LE SUPPORT MÉCANIQUE:

Après l'installation, l'installateur ou son sous-contracteur qualifié peuvent:

1. Résoudre le problème d'unité de chauffage sur-place en utilisant le [contrôle fonctionnel pour les unités électriques](#) ou le [contrôle fonctionnel pour les unités d'eau](#), avec le support technique par téléphone ou par courriel  
Tel.: 1-866-299-7567 extension #225, Courriel: [tech@legalett.ca](mailto:tech@legalett.ca).

2. Si une partie défectueuse est trouvée, enlevez-le et retournez la partie défectueuse.

Adresse d'expédition: Legalett Inc.  
Service & Support  
5715 Warner Drive  
Long Sault, ON K0C 1P0

## GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉ

## STRUCTURALE - DALLE-SUR-SOL SEULEMENT

Le système LEGALETT est couvert par une garantie de 10 ans sur la structurale, qui couvre seulement la conception des parties structurales de la dalle-sur-sol et se prolonge pendant 10 années de la date de l'installation. Notez que des fissurations de rétrécissement mineures sont normaux avec une dalle en béton, et ces fissures ne se prolongent pas complètement à travers de la dalle et elles n'affectent pas la résistance de la structure de la dalle. La portion structurale de la garantie doit être validée avec un code d'autorisation, comme expliqué ci-dessous. Le code apparaîtra sur le certificat du propriétaire.

## MÉCANIQUE

Le système LEGALETT est couvert par une garantie de pièces mécanique de 2 ans à partir de la date de livraison de l'unité de chauffage, qui couvre les éléments mécaniques du système de chauffage au sol seulement, et est limité aux éléments mécaniques contenus dans la boîte de chauffage et les commandes comme fourni par LEGALETT. Des articles fournis par LEGALETT sont clairement indiqués sur le schéma de LEGALETT fourni avec le Manuel d'installation, et n'incluent pas la tuyauterie entre les commandes et l'unité de chauffage, le câblage électrique en dehors de la boîte, les chaudières ou d'autres composantes du système non fourni par LEGALETT. La garantie mécanique ne couvre pas des dommages provoqués par l'utilisation ou manipulation inexacte, et/ou des dommages d'humidité à l'équipement, au travail ou à la livraison. La partie mécanique de la garantie doit être validée avec un code d'autorisation, comme expliqué ci-dessous. Le code apparaîtra sur le certificat du propriétaire.

## VALIDATION

La procédure LEGALETT pour la validation de garantie, inclut les étapes suivants:

1. Installation selon les dessins de conception.
2. Installation et/ou inspection accomplie par un installateur ou agent de LEGALETT, un code d'autorisation, fourni par LEGALETT est requis avant la coulée de béton et au démarrage du système pour valider la garantie structurale et mécanique. Les rapports d'inspection sont soumis et dans le dossier avec le code d'autorisation
3. La correction de n'importe quels manques notés pendant les inspections.
4. Utilisation appropriée de l'unité de chauffage de construction pendant la construction pour élever la température de la dalle à un min. de 27°C. L'unité de construction doit fonctionner un min. de 2 semaines avant l'installation des insertions de chauffage permanentes.